

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **DOMAINE D'APPLICATION**

La Cave du Vieux Pressoir fournit exclusivement toutes les livraisons sur la base de ses conditions commerciales générales. Nous nous efforçons de vous servir avec la meilleure satisfaction possible. De petites divergences et modifications techniques par rapport à nos illustrations ou descriptions sont possibles. Le catalogue actuel perd sa validité avec la parution d'une nouvelle édition/nouveau millésime.

En cas de questions sur nos conditions générales de vente, veuillez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : [info@caveduvieuxpressoir.ch](mailto:info@caveduvieuxpressoir.ch).

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes passées par le biais du site Internet de la Cave du Vieux Pressoir et ce quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et en accepter les termes. Lors d'un cas non traité par les présentes Conditions Générales de Vente, ce sont les règles de vente du lieu où siège la société qui s'appliqueraient.

### **COMMANDES**

La Cave du Vieux Pressoir s'engage à accepter les commandes effectuées dans les termes des présentes Conditions Générales de Vente et dans la limite des stocks disponibles.

En cas de rupture de stock, La Cave du Vieux Pressoir s'engage à communiquer les délais d'approvisionnement nécessaires pour obtenir le produit souhaité ou à proposer un produit de remplacement. La Cave du Vieux Pressoir honorera chaque commande en effectuant une ou plusieurs livraisons des produits commandés.

En validant sa commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions Générales de Vente.

La préparation et l'expédition d'une commande ne pourra être mise en œuvre qu'après réception du paiement.

La Cave du Vieux Pressoir se réserve le droit d'annuler toutes les commandes non conformes ou douteuses, ainsi que celles issues d'un client avec lequel il existerait un quelconque litige.

### **PRIX**

Tous les prix sont en Francs Suisses, TVA 8.1% inclus et peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Le prix des produits lors de la commande chez la Cave du Vieux Pressoir prévaut pour le montant de la facture, prix également imprimé sur le bulletin de livraison.

### **VALIDITÉ DES OFFRES**

Les produits et les offres promotionnelles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

La Cave du Vieux Pressoir ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle rupture de stock qui entraînerait un retard dans la livraison de la commande.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits après la validation de la commande, La Cave du Vieux Pressoir s'engage à informer le client par e-mail dans les plus brefs délais. En accord avec le client, La Cave du Vieux Pressoir pourra modifier la commande ou procédera au remboursement du ou des produits non disponibles par le crédit de la carte de paiement ayant servi lors de la commande.

### **LIVRAISONS**

La Cave du Vieux Pressoir livre en Suisse.

La livraison de marchandise à une adresse désignée par le client se fait aux conditions indiquées au moment de la commande et sous sa responsabilité.

Des modifications à court terme des dates et délais indiqués par La Cave du Vieux Pressoir ne sont pas à exclure, pour autant qu'aucune autre décision n'ait été expressément prise. Le client est informé immédiatement d'un retard de livraison. Un retard de livraison ne conduit jamais à une réduction du prix. Afin de livrer aussi rapidement que possible la marchandise, des livraisons partielles peuvent être effectués sans aucun surcoût pour le client. L'envoi s'effectue par la Poste Suisse ou par un transporteur.

Pour autant qu'elle soit en stock, la marchandise est envoyée 1 à 3 jours maximum après le paiement à l'adresse indiquée par le client. Une fois la marchandise envoyée, il faut compter environ 4 jours ouvrables pour réceptionner la marchandise. Si la marchandise ne se trouve pas en stock lors d'une commande, nous nous efforçons d'obtenir une livraison la plus rapide possible.

Si le non-respect d'un délai de livraison ou d'une prestation est dû à un événement dont nous ne pouvons contrôler, un conflit social, un obstacle imprévisible ou autre circonstance dont nous ne sommes responsables, le délai sera prolongé raisonnablement. Lors du non-respect du délai de livraison dû à d'autres raisons que les raisons susmentionnées, le client est autorisé à donner par écrit un sursis approprié et menacer, après expiration de celui-ci, de renoncer au contrat de livraison ou prestation. Si l'impossibilité de la livraison est basée sur une incapacité du fabricant ou de notre fournisseur, nous, aussi bien que le client, pouvons nous retirer du contrat, pour autant que la date de livraison convenue soit dépassée de plus de 2 mois. Dans un tel cas, les paiements déjà effectués sont restitués au client par La Cave du Vieux Pressoir.

Les droits à des dommages et intérêts dans le cas d'un retard, d'une impossibilité ou d'un défaut de livraison (aussi ceux entraînant un retrait du contrat) sont exclus. À moins qu'un représentant juridique de la Cave du Vieux Pressoir ait agi délibérément ou négligemment.

Les droits de douane, les frais de livraison, la TVA du pays de livraison et toutes autres taxes éventuelles sont à la charge de nos clients étrangers.

### **RÉCLAMATIONS/RETOUR/ANNULATION**

Les réclamations doivent être faites par écrit dans un délai de 48 heures après réception de la marchandise, dans le cas contraire la demande d'un remplacement gratuit est impossible. L'échange n'est possible qu'en cas de livraison incorrecte, d'erreur de fabrication ou de produits défectueux. En cas de retour, le traitement n'est possible que si le bon de livraison est joint. La restitution si le produit ne vous plaît pas est exclue.

Le client a la possibilité de retourner les bouteilles de vin à condition qu'elles ne soient pas ouvertes, dans leur carton d'origine et dans un état irréprochable, dans un délai de quatorze jours sans avoir à indiquer de motif. Les frais de retour sont à la charge du client. Les paiements déjà effectués sont restitués au client par La Cave du Vieux Pressoir.

Les retours devront être expédiés à l'adresse :

Cave du Vieux Pressoir SA  
Rue Pommey 4  
1955 Chamoson

### **PAIEMENT**

Les marchandises commandées sont payées en ligne lors de la commande par carte de crédit VISA et Mastercard uniquement. Le paiement par facture est possible uniquement en contactant la Cave du Vieux Pressoir. Le paiement avec carte de crédit se déroule comme suit : le client/la cliente saisit online le numéro de la carte de crédit et la date de validité. Le système procède à la vérification et à la demande d'autorisation chez votre organisme de carte de crédit respectif.

Le paiement par facture se fait dans les 30 jours. En cas de non-paiement, les procédures juridiques usuelles seront entamées.

Les paiements effectués sur le site bénéficient d'une des sécurisations les plus performantes actuellement.

### **RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Les produits livrés au client sont vendus sous réserve de propriété. Le transfert de propriété est subordonné au paiement total du prix des produits par le client, à l'échéance convenue entre les parties. En cas de non-paiement du prix total des marchandises à l'échéance convenue, la Cave du Vieux Pressoir pourra revendiquer la propriété des produits aux frais et risques du client.

### **DONNÉES PERSONNELLES**

Toutes les données fournies par les clients sont strictement confidentielles. Aucune des données ou coordonnées personnelles des clients ne seront vendues ou louées à qui que ce soit sans leur accord préalable. Les données personnelles des clients seront utilisées uniquement afin de les contacter sur des informations exclusivement relatives à nos services : comptabilité, contrôle et sélection de carte de crédit ou autre carte de paiement, analyses marketing et statistiques, tests, maintenance et développement du système, sondages des clients, relations clientèle, amélioration de nos futures communications, et meilleure identification des besoins et préférences des clients.

### **GARANTIES**

La Cave du Vieux Pressoir est tenue de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus". En conséquence, le client a jusqu'à 2 mois après la date de livraison pour faire parvenir sa plainte à la Cave du Vieux Pressoir. Au-delà de ce délai, la société Cave du Vieux Pressoir ne pourra plus garantir les produits et le client devra prouver que leur altération est antérieure à leur réception.

### **RESPONSABILITÉ**

Tous les textes et photos présentés n'ont qu'une valeur d'information et ne sont en aucun cas contractuels. La Cave du Vieux Pressoir se réserve le droit d'effectuer des modifications sur son site internet, ses procédures et les présentes Conditions Générales de Vente. Le client est soumis aux Conditions Générales de Vente en vigueur au moment du passage de sa commande. La Cave du Vieux Pressoir ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

### **DROIT APPLICABLE**

La langue du présent contrat est la langue française. Toutes les clauses des présentes Conditions Générales de Vente, toutes les transactions et opérations d'achat effectuées depuis le site [www.caveduvieuxpressoir.ch](http://www.caveduvieuxpressoir.ch) ainsi que par courrier et par téléphone sont régies par le droit suisse. Tout litige qui n'aura pas trouvé d'accord à l'amiable sera du ressort du tribunal compétent (fors) qui est à Sion. Nous sommes autorisés aussi à porter plainte devant votre tribunal compétent.

### **PROTECTION DES MINEURS**

La vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Le client s'engage à avoir 18 ans révolus en passant sa commande sur le site [www.caveduvieuxpressoir.ch](http://www.caveduvieuxpressoir.ch).

La carte d'identité est vérifiée lors de la livraison.

### **SERVICES CLIENTS**

Adresse postale : Cave du Vieux Pressoir SA, Rue Pommev 4, 1955 Chamoson, Suisse

Personne de contact : Madame Ghislaine Crittin

E-mail : [info@caveduvieuxpressoir.ch](mailto:info@caveduvieuxpressoir.ch)

Téléphone : +41 78 865 53 14

N°TVA : CHE-412.128.560 TVA

N°Registre du Commerce : CHE-412.128.560

Statut de l'entreprise : SA

### **HEBERGEUR DU SITE INTERNET**

Wix

Wix.com Inc.

Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158

Téléphone : +1 415-639-9034.

*Conditions commerciales générales au 30.12.2023*